



La Faculté de Pharmacie de Monastir  
La Société Tunisienne de Biologie Clinique



Organisent un séminaire sur le thème

# Mise en place d'un système documentaire de management de la qualité

Les 28 et 29 Janvier 2022

Au Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens de Tunisie

## Programme

### 28 Janvier 2022

- 08h45 - 09h00 : Accueil des participants
- 09h00 - 09h30 : Présentation du séminaire - Introduction
- 09h30 - 10h15 : Place de la documentation dans le SMQ
- 10h15 - 11h00 : Atelier 1 : Différents types de document
- 11h00 - 11h30 : Atelier 2 : Contenu des documents
- 11h30 - 12h00 : Atelier 3 : Structure pyramidale des documents par processus
- 12h00 - 12h30 : Pause café
- 12h30 - 14h30 : Atelier 4 : Création de documents
- 14h30 - 15h00 : Synthèse 1<sup>ère</sup> journée

### 29 Janvier 2022

- 09h00 - 10h30 : Atelier 5 : Procédure de maîtrise des documents et enregistrements
- 10h30 - 11h00 : Pause café
- 11h00 - 11h45 : Atelier 6 : Les non conformités
- 11h45 - 12h30 : Atelier 7 : Utilisation des outils qualité et Plan d'action de la mise en place de la structure documentaire

**Coordinatrices : Pr S. BESBES, MCA R. DABBOUBI**

**Recommandation pour les apprenants : Les participants doivent être munis de leurs PC portables.**

#### Objectifs de la formation Gestion documentaire de la qualité :

Mettre en place un système documentaire de management de la qualité et de traçabilité selon la norme ISO 9001, ISO15189, GBPL.

#### Programme de la formation Gestion documentaire de la qualité :

- Définitions, enjeux, et référentiels
- Ce qu'est un document géré dans le SMQ
- La pyramide du système documentaire
- Les référencements possibles
- Le processus de gestion documentaire et sa procédure
- La création de modèles de documents qualifiés
- Les différents types de documents et enregistrements, notion de traçabilité
- Le rôle du responsable de la gestion documentaire
- L'implication des personnels concernés dans le cycle de vie d'un document

**Durée :** 2 journées d'application pratique personnalisée

**Public :** Biologistes, référents qualité, personnel collaborant à la tenue du SMQ

**Lieu :** Conseil de l'ordre des pharmaciens

#### Méthodes pédagogiques :

La formation est décomposée en séquences qui respectent une progression pédagogique et agissent sur les trois niveaux d'apprentissage : savoir, savoir-faire et motivation.

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques.