



La Faculté de Pharmacie de Monastir
La Société Tunisienne de Biologie Clinique



Organisent un séminaire sur le thème

Mise en place d'un système documentaire de management de la qualité

Les 28 et 29 Janvier 2022

Au Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens de Tunisie

Programme

28 Janvier 2022

- 08h45 - 09h00 : Accueil des participants
- 09h00 - 09h30 : Présentation du séminaire - Introduction
- 09h30 - 10h15 : Place de la documentation dans le SMQ
- 10h15 - 11h00 : Atelier 1 : Différents types de document
- 11h00 - 11h30 : Atelier 2 : Contenu des documents
- 11h30 - 12h00 : Atelier 3 : Structure pyramidale des documents par processus
- 12h00 - 12h30 : Pause café
- 12h30 - 14h30 : Atelier 4 : Création de documents
- 14h30 - 15h00 : Synthèse 1^{ère} journée

29 Janvier 2022

- 09h00 - 10h30 : Atelier 5 : Procédure de maîtrise des documents et enregistrements
- 10h30 - 11h00 : Pause café
- 11h00 - 11h45 : Atelier 6 : Les non conformités
- 11h45 - 12h30 : Atelier 7 : Utilisation des outils qualité et Plan d'action de la mise en place de la structure documentaire

Coordinatrices : Pr S. BESBES, MCA R. DABBOUBI

Recommandation pour les apprenants : Les participants doivent être munis de leurs PC portables.

Objectifs de la formation Gestion documentaire de la qualité :

Mettre en place un système documentaire de management de la qualité et de traçabilité selon la norme ISO 9001, ISO15189, GBPL.

Programme de la formation Gestion documentaire de la qualité :

- Définitions, enjeux, et référentiels
- Ce qu'est un document géré dans le SMQ
- La pyramide du système documentaire
- Les référencement possibles
- Le processus de gestion documentaire et sa procédure
- La création de modèles de documents qualifiés
- Les différents types de documents et enregistrements, notion de traçabilité
- Le rôle du responsable de la gestion documentaire
- L'implication des personnels concernés dans le cycle de vie d'un document

Durée : 2 journées d'application pratique personnalisée

Public : Biologistes, référents qualité, personnel collaborant à la tenue du SMQ

Lieu : Conseil de l'ordre des pharmaciens

Méthodes pédagogiques :

La formation est décomposée en séquences qui respectent une progression pédagogique et agissent sur les trois niveaux d'apprentissage : savoir, savoir-faire et motivation.

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques.